

# **Code de confidentialité de BMO Groupe financier**

## ***Notre engagement envers vous***

BMO Groupe financier apprécie l'occasion de vous aider à combler vos besoins financiers. Depuis sa fondation en 1817, la Banque de Montréal a toujours exercé ses activités de manière à mériter et à conserver votre confiance. Nous nous engageons à respecter et à protéger la confidentialité de vos renseignements personnels. Il est important que vous sachiez quels sont les renseignements personnels que nous recueillerons, comment nous les utiliserons et qui pourrait éventuellement les voir.

## ***Champ d'application***

Le présent Code de confidentialité s'applique aux activités exercées par BMO Groupe financier en Europe. On trouvera les coordonnées des personnes-ressources responsables de la protection des données de ces entreprises à la section Pour nous joindre. Voir la liste des expressions définies à l'annexe A.

Le présent Code de confidentialité décrit notre engagement envers vous et comprend les 10 principes clés de confidentialité suivants :

---

### **1. Responsabilité**

La Banque a des politiques et des procédures strictes régissant la gestion de vos renseignements personnels. Chaque employé est tenu de respecter et de protéger la confidentialité des renseignements personnels auxquels il a accès.

Notre agent responsable de la protection des données surveille la façon dont nous gérons vos renseignements personnels. Consultez la section Pour nous joindre pour savoir comment communiquer avec notre agent responsable de la protection des données.

---

### **2. Détermination des fins de la collecte des renseignements**

Lorsque nous recueillons vos renseignements personnels, nous pouvons les utiliser ou les communiquer pour les motifs suivants. Nous avons mentionné, sous chaque motif de communication, le fondement légal nous autorisant à utiliser vos renseignements personnels. Il existe souvent plus d'un fondement légal pour chaque motif. On trouvera de plus amples renseignements sur la portée des fondements légaux à l'annexe B.

- **Afin de fournir et de gérer les produits ou services que vous nous demandez** ► Afin de vous offrir nos produits et services ou de vous informer de tout changement à ceux-ci.

*Fondements légaux : exécution du marché; consentement; intérêts légitimes (afin de nous permettre de nous acquitter de nos obligations à votre égard)*

- **Afin de vérifier votre identité, de vous protéger contre la fraude et de gérer les risques**  
► Nous et d'autres organismes pouvons accéder à certains renseignements personnels et les utiliser dans le but de prévenir la fraude, le blanchiment d'argent, le terrorisme et tout autre acte criminel, et ce, comme peuvent l'exiger les lois et les règlements en vigueur et les pratiques exemplaires, à tout moment. Nous pourrions notamment vérifier si des sanctions ont été prises contre vous, si vous êtes une personne politiquement exposée, et vérifier des bases de données sur le contrôle de la fraude et des crimes. Si de faux renseignements ou des renseignements inexacts sont fournis et une fraude est découverte ou présumée, nous pouvons acheminer vos renseignements à des organismes de prévention de la fraude, et nous ou ces organismes pourrions conserver ces renseignements à des fins de tenue de dossiers.

*Fondements légaux : obligation légale; exécution du marché; intérêts légitimes (afin de nous assurer que vous respectez notre profil de risque acceptable et de contribuer à la prévention du crime et de la fraude); intérêt public*

- **Afin de satisfaire aux exigences réglementaires ou prévues par la loi, ou à d'autres modalités autorisées par la loi** ► Nous pouvons traiter vos renseignements personnels afin de satisfaire aux exigences réglementaires ou prévues par la loi, afin de communiquer avec les organismes de réglementation, afin de nous défendre contre des réclamations ou d'intenter des poursuites, ou afin d'exiger des renseignements aux fins de la réglementation, selon le cas. Nous pouvons notamment transmettre vos renseignements personnels à des tiers, des services judiciaires, des organismes de réglementation ou des organismes d'application de la loi à la suite d'une demande de renseignements, d'une procédure ou d'une enquête de leur part, n'importe où dans le monde.

*Fondements légaux : obligations légales; réclamations d'ordre juridique; intérêts légitimes (afin de collaborer avec les organismes de réglementation et d'application de la loi); intérêt public*

- **Afin de communiquer avec vous concernant des produits et des services qui pourraient vous intéresser** ► Afin de vous envoyer des offres et des mises à jour (si vous avez choisi cette option). Nous pouvons également utiliser vos renseignements personnels afin de vous présenter nos produits et nos services par la poste, par courriel, par SMS, en ligne ou par l'entremise de publicités sur les médias sociaux. Dans les cas où la loi l'exige, nous vous demanderons votre consentement au moment de recueillir vos renseignements

personnels à des fins de marketing. Vous aurez la possibilité de vous désabonner de toute autre communication électronique de marketing. Vous pouvez vous désabonner en communiquant avec la société de BMO Groupe financier avec laquelle vous faites affaire ou en cliquant sur le lien à cet effet fourni dans toutes nos communications électroniques de marketing.

**Fondements légaux :** *intérêts légitimes (afin de vous présenter des offres qui pourraient vous intéresser); consentement*

- **Afin de comprendre nos clients et de concevoir et d'adapter nos produits et services ►** Nous pouvons analyser les renseignements personnels que nous détenons afin de mieux comprendre les besoins de nos clients en matière de services et de marketing, de mieux comprendre notre entreprise et de concevoir nos produits et services. Afin que le contenu de nos sites Web vous soit présenté de la manière la plus efficace qui soit et en fonction de votre appareil, nous pouvons transmettre vos renseignements personnels à des partenaires commerciaux, à des fournisseurs et/ou à des prestataires de services.

**Fondement légal :** *intérêts légitimes (afin d'assurer la qualité et la légalité de nos services, afin de nous permettre d'améliorer nos services et afin d'être en mesure d'offrir du contenu et des services par l'entremise d'un large éventail de canaux)*

- **Afin de restructurer notre entreprise et d'y apporter des changements ►** Si nous négocions et/ou vendons une partie ou la totalité de notre entreprise à un tiers, ou si nous subissons une restructuration importante, nous pouvons devoir transférer une partie ou la totalité de vos renseignements personnels au tiers concerné (ou à ses conseillers) dans le cadre d'un processus de diligence raisonnable et les utiliser pour les mêmes motifs énoncés aux présentes ou pour étudier toute proposition de vente ou de restructuration.

**Fondement légal :** *intérêts légitimes (afin de nous permettre d'apporter des changements à notre entreprise)*

- **Afin de répondre aux questions que vous pourriez avoir ►** Nous pouvons devoir traiter vos renseignements personnels afin de correspondre avec vous et de consigner toute correspondance.

**Fondement légal :** *intérêts légitimes (afin de répondre à toute demande de renseignements et d'assurer la prestation de nos produits et services)*

Nous pouvons écouter les conversations téléphoniques et surveiller les opérations pour assurer la qualité de nos services, nous conformer aux lois et règlements et à nos procédures internes, et lutter contre la fraude et les autres activités criminelles.

Si une nouvelle fin d'utilisation de vos renseignements personnels se présente, nous mettrons à jour la présente politique en conséquence.

---

### 3. Votre consentement et vos choix

Le traitement d'une partie des renseignements que nous effectuons est autorisé par des fondements légaux autres que le consentement (voir la section 2 ci-dessus). En ce qui concerne le marketing direct, nous obtiendrons votre consentement avant d'utiliser vos renseignements personnels à cette fin, lorsque nous sommes tenus de le faire. Si vous préférez ne pas recevoir nos communications de marketing direct ou que vos renseignements personnels ne soient pas communiqués à d'autres membres concernés de BMO Groupe financier en Europe à des fins de marketing, vous pouvez faire enlever votre nom de nos listes de marketing direct ou de nos listes communes. Si vous souhaitez modifier vos préférences de confidentialité, veuillez communiquer avec la société de BMO Groupe financier avec laquelle vous faites affaire ou cliquer sur le lien Désabonner fourni dans toutes nos communications électroniques de marketing.

Pour ce qui est du traitement des données relatives à des condamnations au criminel ou des renseignements personnels de personnes politiquement exposées, nous nous appuyons sur votre consentement dans la mesure où un autre fondement légal ne peut s'appliquer. Nous devons obtenir ce consentement pour offrir nos services; si vous ne nous l'accordez pas, nous pourrions devoir cesser de vous offrir certains services.

---

### 4. Limitation de la collecte

Nous recueillons seulement les renseignements personnels dont nous estimons avoir besoin pour un ou plusieurs des motifs énoncés au principe 2.

Voici des exemples de renseignements que nous pouvons recueillir :

- **Coordonnées** ► Votre adresse, numéro de téléphone et adresse courriel.
- **Renseignements que vous nous communiquez au sujet d'autres personnes** ► Nous pouvons avoir besoin de renseignements au sujet de tiers, tels les membres de votre famille. Vous devez obtenir leur autorisation pour nous communiquer leurs renseignements et les informer de la façon dont nous utilisons leurs renseignements avant de nous les transmettre.
- **Renseignements contre le crime et la fraude** ► Les renseignements sur votre identité ou celle d'un tiers que vous nous fournissez (permis de conduire, passeports et factures de services publics) et autres renseignements connexes (adresses, numéros de téléphone, adresses courriel, signatures et antécédents professionnels) qui nous permettent de vérifier que

vous n'êtes pas soupçonné de fraude ni victime de fraude, d'autres infractions criminelles ou d'opérations suspectes, et que vos renseignements ne figurent pas sur des listes de personnes politiquement exposées ou de sanctions.

- **Renseignements financiers** ► Renseignements qui nous permettent de faire en sorte que les produits et services que nous vous offrons sont appropriés et vous conviennent.
- **Vos opérations et vos avoirs** ► Le détail des opérations ou des placements que vous avez effectués ou entrepris avec nous.
- **Notre correspondance** ► Des renseignements sur la correspondance (verbale ou écrite) entre vous et nous.
- **Renseignements relatifs aux appareils** ► Renseignements sur votre système d'exploitation, le navigateur, les applications logicielles, l'adresse IP, la géolocalisation, le degré de sécurité et toute autre information pertinente en vue d'améliorer votre expérience, de prévenir la fraude et de gérer les risques.
- **Renseignements sur l'utilisation des sites Web** ► Renseignements sur vos activités sur nos sites Web, y compris votre comportement de navigation sur les sites et les liens de BMO, les endroits où vous cliquez, les données des formules, les téléchargements ainsi que d'autres données recueillies à l'aide d'outils Internet (p. ex. les témoins, les pixels espions, le marquage), pour mieux comprendre vos intérêts et vos besoins afin de mieux vous servir. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre Politique sur les témoins ci-dessous.
- **Renseignements sur les préférences de marketing** ► Détails sur vos préférences de marketing (p. ex. préférences en matière de communications) et renseignements pour nous aider à choisir les produits et les services qui sont appropriés pour vous.
- **Renseignements de suivi des courriels** ► Nos courriels peuvent contenir un « pixel espion » unique à une campagne donnée qui nous dira si nos courriels ont été ouverts et, combiné à d'autres technologies, si les utilisateurs ont cliqué sur les liens dans le courriel. Nous pouvons utiliser ces renseignements pour déterminer lesquels de nos courriels vous intéressent et pour savoir si les utilisateurs qui n'ouvrent pas nos courriels souhaitent continuer de les recevoir. Ces renseignements peuvent être des renseignements personnels. Le pixel est supprimé lorsque vous supprimez le courriel. Si vous ne voulez pas que le pixel soit téléchargé vers votre appareil, veuillez choisir l'option qui vous permet de recevoir nos courriels en texte brut plutôt qu'en format HTML, ne pas cliquer sur les liens que nous vous envoyons ou vous désabonner de nos envois courriel.
- **Enregistrement des appels et TVCF** ► Nous pouvons surveiller ou enregistrer les appels téléphoniques pour des raisons de formation ou de qualité du service et de consignation de nos communications à des fins de tenue de documents réglementaire, notamment pour prévenir et

déceler la fraude. Si vous ne souhaitez pas que votre appel soit enregistré, vous pouvez communiquer avec nous en ligne ou par écrit pour faire affaire avec nous. Nous pouvons enregistrer des séquences de TVCF dans nos locaux et aux alentours et dans d'autres lieux pour assurer la sécurité de nos clients et de nos employés, et pour nous protéger contre le vol, les dommages à la propriété et la fraude.

---

## **5. Limitation de l'utilisation et de la divulgation**

Nous utiliserons ou communiquerons vos renseignements personnels uniquement aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis et, par ailleurs, conformément aux dispositions du présent Code de confidentialité.

**Communication des renseignements personnels à l'extérieur de BMO Groupe financier :** Les renseignements personnels peuvent être communiqués à des tiers, notamment aux organismes de réglementation ou d'application de la loi, aux services judiciaires et aux organismes antifraude :

- dans les cas d'activités criminelles ou d'infractions à la loi présumées;
- pour prévenir et déceler la fraude;
- quand cela est nécessaire pour satisfaire aux exigences réglementaires ou prévues par la loi telle une ordonnance de la cour.

Sauf si la loi l'interdit, nous pouvons vous donner le détail de telles communications à des tiers, sur demande.

**Communication des renseignements personnels au sein de BMO Groupe financier :** Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels au sein de BMO Groupe financier, y compris à l'extérieur de l'Espace économique européen (EEE), à des fins juridiques, réglementaires et de marketing, pour gérer les risques commerciaux, effectuer des analyses, nous assurer que vos renseignements sont exacts et à jour (comme votre adresse actuelle ou votre date de naissance), et mieux gérer votre relation d'affaires avec nous.

**Vente ou restructuration de notre entreprise :** Au fil du temps, nous pouvons acquérir de nouvelles entreprises ou vendre certaines de nos entreprises. Les renseignements personnels liés aux comptes, produits ou services de l'entreprise vendue seront examinés dans le cadre d'un processus de diligence raisonnable et, par la suite, transférés à titre d'élément d'actif au nouveau propriétaire de l'entreprise. Nous pouvons aussi transférer des renseignements personnels dans le cadre d'une restructuration ou d'un autre changement de contrôle de l'entreprise.

**Sous-traitants et mandataires :** Nous pouvons recourir à des sociétés affiliées ou à d'autres sociétés afin d'offrir des services en notre nom ou afin de vous offrir nos produits et services, par exemple le traitement de données, l'administration de comptes, la prévention et la détection de la fraude, les

analyses et le marketing. Nous ne leur communiquerons que les renseignements personnels nécessaires à la prestation de ces services. Nous ne les autorisons pas à utiliser ou à communiquer vos renseignements personnels pour leurs propres activités de marketing ou à d'autres fins. Nous avons conclu des contrats qui obligent ces sociétés à respecter les mêmes normes de confidentialité et de sécurité de l'information qui nous régissent.

**Transferts à l'extérieur de l'EEE :** Vos renseignements personnels peuvent être consultés par un pays à l'extérieur de l'EEE, transférés à un pays à l'extérieur de l'EEE ou conservés dans un tel pays où les lois sur la protection des données sont peut-être moins rigoureuses que celles de l'EEE. Quel que soit l'endroit, nous imposerons les mêmes mesures de protection des données que nous adoptons à l'intérieur de l'EEE.

La Commission européenne a établi que certains pays à l'extérieur de l'EEE offraient essentiellement des mesures de protection équivalentes aux lois de l'EEE en matière de protection des données (voir la liste complète [ici](#)). Par conséquent, aucune autre mesure de protection n'est requise pour l'exportation de renseignements personnels vers ces pays. En ce qui concerne les pays que la Commission européenne n'a pas approuvés, nous établirons, pour justifier le transfert des renseignements personnels, un fondement juridique tel que des clauses contractuelles approuvées par la Commission européenne, qui imposera au destinataire des obligations équivalentes en matière de protection des données.

Veillez communiquer avec nous si vous souhaitez consulter un exemplaire des mesures de protection précises qui s'appliquent à l'exportation de vos renseignements personnels.

---

## **6. Conservation**

Nos périodes de conservation des renseignements personnels sont basées sur les besoins opérationnels et les exigences prévues par la loi. Nous conservons les renseignements personnels que le temps nécessaire au traitement pour lequel ils ont été recueillis et à toute autre fin connexe permise. Par exemple, nous pouvons conserver des pièces de correspondance et certains détails des opérations jusqu'à la date limite des réclamations pouvant découler des opérations ou à des fins de conformité avec les exigences réglementaires relatives à la conservation de ces données. Lorsque les renseignements personnels ne nous sont plus utiles, nous rendons les données anonymes de façon irréversible (nous pouvons les conserver plus longtemps et utiliser les renseignements ainsi rendus anonymes) ou les détruisons de manière sûre.

---

## **7. Exactitude**

Nous nous engageons à assurer l'exactitude de vos renseignements personnels et à voir à ce qu'ils soient complets et à jour. Si vous constatez des inexactitudes dans nos dossiers ou si vos renseignements personnels changent, veuillez avertir immédiatement la société de BMO Groupe financier avec laquelle vous faites affaire afin que les changements nécessaires puissent être apportés. Le défaut de nous aviser de changements à vos renseignements personnels peut avoir des répercussions défavorables sur la manière dont nous communiquons avec vous ou vous offrons des services. S'il y a lieu, nous informerons toute autre société à qui nous avons communiqué vos renseignements personnels de tout changement important à ceux-ci. Si nous ne consentons pas à apporter les changements que vous demandez, vous pouvez contester notre décision (voir la section [Pour nous joindre](#)).

---

## **8. Mesures de protection**

Nous avons recours à une vaste gamme de mesures de protection pour protéger vos renseignements personnels.

Nous avons établi des ententes et des contrôles avec des prestataires de services tiers afin d'exiger d'eux que les renseignements personnels que nous leur fournissons soient protégés et utilisés uniquement pour assurer la prestation de service que nous leur avons demandée.

Nous pouvons proposer des liens vers d'autres sites qui ont leurs propres politiques de confidentialité et pratiques à l'égard des renseignements sur les clients. Si vous cliquez sur le lien vers le site d'un tiers, veuillez prendre connaissance de sa politique de confidentialité, car nous ne pouvons être tenus responsables du contenu ou des pratiques d'autres sites.

---

## **9. Transparence**

À l'occasion, nous apportons des changements au présent Code de confidentialité. Si nous avons votre adresse courriel, nous vous les communiquerons par courriel, mais uniquement les changements importants. Par conséquent, nous vous recommandons de consulter le Code de temps en temps.

Le Code de confidentialité à l'adresse <http://www.bmocm.com/francais/a-propos-de-nous/information-obligatoire/> est toujours la version la plus récente.

Pour obtenir une réponse à toute question que vous pourriez avoir au sujet de notre Code de confidentialité, consultez la section [Pour nous joindre](#).

---

## 10. Accès aux renseignements personnels

En général, la société de BMO Groupe financier avec laquelle vous correspondez déterminera le motif du traitement de vos renseignements personnels et la méthode de traitement. La société effectuera parfois cette détermination conjointement avec d'autres, selon vos produits et services. On trouvera les coordonnées des personnes-ressources responsables de la protection des données de ces entreprises à la section [Pour nous joindre](#).

Le traitement de vos renseignements personnels doit être effectué conformément à vos droits à titre de [personne concernée](#). Au sein de l'Union européenne (UE), les personnes concernées ont généralement les droits ci-dessous. Ceux-ci sont toutefois régis par certaines exceptions et variations selon les pays membres de l'UE. En cas de doute, veuillez communiquer avec l'agent responsable de la protection des données.

Droits de la personne concernée :

- **Accès** : La personne concernée a accès aux renseignements personnels que nous détenons à son sujet.
- **Rectification** : Elle peut demander que tout renseignement personnel inexact soit corrigé.
- **Effacement** : Elle peut demander que des renseignements personnels soient effacés dans certaines circonstances. Lorsque les renseignements ont été communiqués à des tiers aux fins de traitement, la personne concernée peut nous demander de prendre des mesures raisonnables pour informer ces tiers qu'elle a demandé l'effacement de tout lien vers des copies ou des reproductions de ses renseignements.
- **Retrait du consentement** : Elle peut retirer tout consentement qu'elle nous a donné en matière de traitement de ses renseignements personnels et empêcher tout traitement futur si nous n'avons pas d'autre motif à cet égard.
- **Restriction** : Elle peut demander que l'accès à certains renseignements personnels soit restreint le temps que des plaintes soient réglées et elle peut également restreindre le traitement des renseignements dans certaines autres circonstances.
- **Transférabilité** : Elle peut demander que ses renseignements personnels lui soient transmis dans un format courant lisible par machine ou qu'ils soient transmis à une autre entreprise qui détermine les motifs et les méthodes de traitement des renseignements personnels.
- **Arrêt du traitement** : Elle peut nous demander de cesser le traitement de ses renseignements personnels sur le fondement des intérêts légitimes, à moins que nos motifs ne surpassent tout préjudice à ses droits de protection de ses renseignements personnels.

- **Marketing** : Elle peut nous demander de cesser le traitement (y compris le profilage) de ses renseignements personnels à des fins de marketing direct.

Votre exercice de ces droits est soumis à certaines exemptions en vertu des lois de l'UE et des lois locales, telles les exemptions visant à protéger l'intérêt public (p. ex. la prévention du crime ou la détection des crimes) ainsi que nos propres intérêts (p. ex. le maintien du privilège juridique). Si vous choisissez d'exercer l'un ou l'autre de ces droits, nous effectuerons une vérification de vos droits et tenterons de vous répondre d'ici un mois.

Si vous n'êtes pas satisfait de notre utilisation de vos renseignements personnels ou de notre réponse à tout exercice de ces droits, vous pouvez porter plainte à l'organisme de réglementation compétent en matière de protection des données.

---

## Pour nous joindre

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de nos pratiques de confidentialité ou de la protection de vos renseignements personnels, ou si vous voulez modifier vos préférences de confidentialité, faites-le-nous savoir.

### Adressez-vous à la société de BMO Groupe financier avec laquelle vous faites affaire.

La société avec laquelle vous correspondez ou faites affaire contrôle habituellement vos renseignements personnels et peut répondre à vos questions concernant notre Code de confidentialité ou l'utilisation que nous faisons de vos renseignements personnels. Si vous n'obtenez pas satisfaction, voici les coordonnées des personnes avec qui vous pouvez communiquer.

Entreprise BMO Groupe financier		Pays	Personne-ressource de l'unité opérationnelle	Personne-ressource de l'organisme de réglementation responsable de la protection des données
BMO Gestion mondiale d'actifs	F&C Management Ltd.  F&C Managers Ltd.  F&C Asset Managers Ltd.	R.-U.	Services à la clientèle +44(0)20 7011 4444	Information Commissioner's Office  0303 123 1113
		Autriche	Rogier Van Harten +31 20 582 3795	Austrian Data Protection Authority Courriel : <a href="mailto:dsb@dsb.gv.at">dsb@dsb.gv.at</a>
		Belgique	Rogier Van Harten +31 20 582 3795	Commission de la protection de la vie privée +32 (0)2 274 48 00
		Finlande	Robert Elfström +46 (0) 856646501	Data Protection Ombudsman  +358 29 56 66700
		France	Jean Michel Bongiorno +44 207 011 5233	Commission nationale de l'informatique et des libertés +33 (0)1.53.73.22.22
		Allemagne	Elmar Rathmayr +49 69 22228 3613	The Bavarian State Commissioner for Data Protection (BayLfD) 0981 / 53-1300
		Irlande	State Street Fund Services (Ireland) Limited +353 1 242 5529	Office of the Data Protection Commissioner +353 (0761) 104 800
		Italie	Giampaolo Giannelli +39 020068 1619	Italian Data Protection Authority +39-06-6967 71
		Luxembourg	State Street Bank Luxembourg S.A +352 46 40 10 7460	Commission nationale pour la protection des données (+352) 26 10 60 - 1
		Norvège	Robert Elfström +46 (0) 856646501	Data Protection Authority
Espagne	Luis Martin-Hoyos	Agence espagnole		

			+34 91 419 89 01	de protection des données (AEPD) Agence espagnole de protection des données C / Jorge Juan, 6 28001-Madrid
		Suède	Robert Elfström +46 (0) 856646501	Data Inspection Board (DIB) +46 8 657 61 00
		Suisse	Rochus Appert +41 44 488 1951	Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) +41 (0) 58 462 43 95
	F&C Portugal S.A.	Portugal	Joao Santos +351 21 003 3220	Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPD) (+ 351) 21 392 84 00
	F&C Netherlands B.V.	Pays-Bas	Marco Mante de Vreede +31 20 582 3074	The Dutch Data Protection Authority 0900 200 12 01
	Thames River Capital LLP	R.-U.	Services à la clientèle +44(0)20 7011 4444	Information Commissioner's Office
	Thames River Multi-Capital	R.-U.	Services à la clientèle +44(0)20 7011 4444	0303 123 1113
	LGM Investments	R.-U.	Services à la clientèle +44(0)20 7011 4444	
		R.-U.	Nick Criticos +44 207 016 3567	Information Commissioner's Office 0303 123 1113
		Allemagne	Iris Schoeberl +49 89 614 65151	The Bavarian State Commissioner for Data Protection (BayLfd) 0981 / 53-1300
	Partenaires BMO Services immobiliers	France	Ian Kelley +33 01 70395992	Commission nationale de l'informatique et des libertés +33 (0)1.53.73.22.22
		Irlande	Partenaires BMO Services immobiliers <a href="mailto:enquiries@bmorep.com">enquiries@bmorep.com</a>	Office of the Data Protection Commissioner +353 (0761) 104 800
		Gibraltar	Partenaires BMO Services immobiliers <a href="mailto:enquiries@bmorep.com">enquiries@bmorep.com</a>	Gibraltar Regulatory Authority (+350) 20074636
BMO Marchés des capitaux	Capital Markets Ltd.	R.-U.	<a href="mailto:BMOCMClientServices.Regulatory@bmo.com">BMOCMClientServices.Regulatory@bmo.com</a>	
		France		
		Suisse		
		Luxembourg		
	Succursale de Londres	R.-U.		
BMO	Irlande			
Pyrford		R.-U.	Business Unit Compliance Officer <a href="mailto:information@pyrford.co.uk">information@pyrford.co.uk</a> +44 (0) 20 7495 4641	Information Commissioner's Office 0303 123 1113

**Si vous n'obtenez toujours pas satisfaction, adressez-vous à l'agent responsable de la protection des données de BMO Groupe financier**

Si vous n'obtenez pas satisfaction après vous êtes adressé à un représentant de l'entité de BMO Groupe financier avec laquelle vous faites affaire, veuillez communiquer avec l'agent responsable de la protection des données à l'adresse :

**BMO Financial Group**  
Office of the Data Protection Officer  
95 Queen Victoria Street  
Londres, EC4V 4HG  
Royaume-Uni

[Privacy.UK-EU@bmo.com](mailto:Privacy.UK-EU@bmo.com)

Si, après avoir communiqué avec nous vous êtes d'avis que nous n'avons pas traité vos préoccupations à votre entière satisfaction, veuillez communiquer avec l'organisme de réglementation en matière de protection des données de votre pays où est établie l'entité de BMO Groupe financier avec laquelle vous faites affaire (voir le tableau précédent).

## Politique sur les témoins

Nous utilisons des témoins sur notre site Web afin d'offrir aux utilisateurs des renseignements personnalisés et d'améliorer leur expérience en ligne.

### Que sont les témoins?

Les témoins sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre appareil lorsque vous visitez certaines pages Web. Ils nous fournissent une rétroaction et des renseignements utiles, à savoir les préférences technologiques de nos utilisateurs, et comment et quand les utilisateurs consultent les pages du site Web.

Les témoins que nous utilisons sur notre site Web peuvent être classés par catégories comme suit :

1. **Témoins strictement nécessaires** : Ils sont essentiels, car ils vous permettent de naviguer sur un site Web et de profiter de ses particularités, par exemple accéder à certaines sections sécurisées du site. Sans ces témoins, certains services que vous pouvez avoir demandés ne peuvent être offerts. Ces témoins ne recueillent pas des renseignements à votre sujet qui pourraient être utilisés à des fins de marketing ou pour se rappeler les sites que vous avez visités.
2. **Témoins de performance** : Ils recueillent des renseignements sur la façon dont les visiteurs utilisent un site Web, par exemple quelles pages les visiteurs consultent le plus souvent et si les visiteurs obtiennent des messages d'erreur de ces pages Web. Ces témoins ne recueillent pas de renseignements qui permettent d'identifier le visiteur. Ils recueillent des renseignements anonymes qui servent uniquement à améliorer le fonctionnement du site Web.
3. **Témoins de fonctionnalité** : Ils permettent à un site Web d'enregistrer les choix que vous faites (nom d'utilisateur, langue, région, etc.) et offrent des fonctions améliorées. Ces témoins enregistrent les changements que vous avez apportés à la taille du texte, à la police de caractères et à d'autres parties des pages Web que vous pouvez personnaliser. Ils peuvent également servir à offrir des services que vous avez demandés, comme regarder une vidéo. Ces témoins recueillent des renseignements qui ne sont pas toujours anonymes, mais ils ne sont pas en mesure de suivre vos activités de navigation sur d'autres sites Web.

Lorsque vous utilisez notre site Web, vous acceptez que nous placions sur votre appareil ce type de témoins, qui peuvent provenir de nous, mais aussi de tiers – Google Analytics, Hotjar et Flashtalking.

### Modification des préférences en matière de témoins

Si vous souhaitez enlever de votre navigateur ou bloquer des témoins qui sont placés par notre site Web, vous pouvez les supprimer. Les directives pour la suppression des témoins de votre ordinateur ou appareil mobile dépendront du système d'exploitation et du navigateur Web que vous utilisez. Il est

cependant à noter que le fait de ne plus accepter l'utilisation de témoins sur notre site Web pourrait en altérer le fonctionnement.

Cliquez [ici](#) pour obtenir de plus amples renseignements sur les témoins en général ainsi que des instructions relatives à la gestion des témoins avec les nombreux navigateurs couramment utilisés. Vous pouvez également vous informer auprès du fournisseur de votre navigateur.

## **Courriels**

Nos courriels peuvent contenir un « pixel espion » unique à une campagne donnée qui nous dira si nos courriels ont été ouverts et, combiné à d'autres technologies, si les utilisateurs ont cliqué sur les liens dans le courriel. Nous pouvons utiliser ces renseignements pour déterminer lesquels de nos courriels vous intéressent et pour savoir si les utilisateurs qui n'ouvrent pas nos courriels souhaitent continuer de les recevoir. Le pixel est supprimé lorsque vous supprimez le courriel. Si vous ne voulez pas que le pixel soit téléchargé vers votre appareil, veuillez choisir l'option qui vous permet de recevoir nos courriels en texte brut plutôt qu'en format HTML, ne pas cliquer sur les liens que nous vous envoyons, ou vous désabonner de nos envois courriels. Ces renseignements peuvent être liés à votre identité personnelle.

## ANNEXE A : Définitions

**BMO Groupe financier** désigne la Banque de Montréal et l'ensemble de ses filiales.

La **personne concernée** est la personne à qui appartiennent les renseignements personnels. Une entité de BMO Groupe financier établie dans l'EEE détermine les motifs et les méthodes de traitement des renseignements personnels de cette personne.

Le **marketing direct** est la méthode que nous utilisons pour communiquer avec vous par la poste, par téléphone ou par courriel, à l'aide des renseignements que vous nous avez fournis, pour vous informer des produits et services que nous croyons susceptibles de vous intéresser. Cela n'inclut pas les communications concernant les produits et services dont vous bénéficiez actuellement, y compris celles portant sur la façon de faire un meilleur usage de ces produits et services ou sur les autres caractéristiques de ces derniers et indiquant des renseignements relatifs aux opérations.

Les **renseignements personnels** sont des renseignements au sujet d'une personne concernée identifiée ou identifiable, c'est-à-dire une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, au moyen d'un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou au moyen d'un ou de plusieurs facteurs propres à l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne. Pour les besoins du présent Code de confidentialité, les renseignements personnels sont les renseignements qu'a établis une entité de BMO Groupe financier dans le cadre des processus de l'EEE.

## ANNEXE B : Tableau des fondements juridiques

Vous trouverez ci-dessous une description des différents fondements juridiques qui justifient notre traitement de vos renseignements personnels.

<b>Pour le traitement des renseignements personnels</b>	
<b>Fondement juridique</b>	<b>Détails</b>
<b>Consentement</b>	<p>Vous avez donné votre consentement au traitement de vos renseignements personnels à une ou plusieurs fins précises.</p> <p>Vous êtes libre de retirer votre consentement en avisant la société de BMO Groupe financier avec laquelle vous faites affaire. Le cas échéant, nous pourrions ne pas être en mesure d'assurer la prestation d'un service qui nécessite l'utilisation de renseignements personnels.</p>
<b>Exécution du marché conclu avec vous</b>	<p>Un certain traitement de vos renseignements personnels est nécessaire pour l'exécution du marché auquel vous avez souscrit ou afin de prendre des mesures, à votre demande, en vue de conclure un marché.</p>
<b>Respect d'une obligation légale</b>	<p>Le traitement de vos renseignements personnels est nécessaire aux fins de respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes tenus.</p>
<b>Intérêts commerciaux légitimes</b>	<p>Le traitement de vos renseignements personnels est nécessaire pour des motifs d'intérêts commerciaux légitimes, les nôtres ou ceux d'un tiers, sauf lorsque vos droits et libertés et droits fondamentaux, qui impliquent la protection des renseignements personnels, surpassent ces intérêts commerciaux légitimes. Ces intérêts légitimes sont mentionnés à côté de chaque motif.</p>
<b>Pour le traitement de catégories spéciales de renseignements personnels</b>	
<b>Votre consentement explicite</b>	<p>Vous avez donné votre consentement explicite au traitement de vos renseignements personnels à une ou plusieurs fins précises.</p> <p>Vous êtes libre de retirer votre consentement. Pour ce faire, consultez la section <a href="#">Pour nous joindre</a>. Le cas échéant, nous pourrions ne pas être en mesure d'assurer la prestation d'un service qui nécessite l'utilisation de renseignements personnels.</p>
<b>Réclamations d'ordre juridique</b>	<p>Le traitement des renseignements personnels est nécessaire pour le dépôt, l'exercice ou la défense d'une réclamation d'ordre juridique, ou chaque fois que les tribunaux exercent leur capacité juridique.</p>
<b>Intérêt public important</b>	<p>Le traitement des renseignements personnels est nécessaire pour des raisons d'intérêt public important sur la base des lois de l'UE ou du R.-U.</p>